

Beschwerden

Stand: 04.04.2024

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns besonders wichtig. Da unsere Investmentvermögen überwiegend durch unsere Partner vertrieben werden, besteht in diesem Falle die Möglichkeit, sich in erster Linie direkt an den bekannten Vertriebsansprechpartner/ Kundenbetreuer zu wenden.

Daneben ist es jedoch auch möglich, sich direkt an uns zu wenden, wenn mal etwas nicht den Erwartungen entsprochen hat. Dafür haben wir eine Stelle eingerichtet, an die sich unsere Kunden wenden können. Die Bearbeitung der an diese Stelle gerichteten Anliegen erfolgt grundsätzlich kostenfrei.

Sie können Ihr Anliegen richten an:

Swiss Life Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH
Darmstädter Landstraße 125
60598 Frankfurt am Main

Email: kontakt-kvg@swisslife-am.com

Des Weiteren besteht für Anleger unserer Publikumsfonds die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Dafür steht die Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. zur Verfügung. (Ausgenommen hiervon sind Streitigkeiten, die das Verhältnis des Verbrauchers zur Gesellschaft als Mieter oder Pächter in deren Immobilien betreffen.)

Die Kontaktdaten der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ lauten:

Büro der Ombudsstelle des BVI
Bundesverband Investment und Asset Management e.V.
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Telefon: (030) 6449046-0
Telefax: (030) 6449046-29
Email: info@ombudsstelle-investmentfonds.de

Außerdem hat die Swiss Life KVG ein Hinweisgebersystem eingerichtet.

Sollten Sie den Eindruck haben, dass Swiss Life Kapitalverwaltungsgesellschaft mbH gegen gesetzliche Vorschriften verstößt, so steht auch eine Beschwerdemöglichkeit bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin – www.bafin.de) offen.